

Referência de código de bugs Windows

01/07/2025 15:13:17

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Suporte e Manutenção::Software	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 26 Mai 16:53:41 2022

Palavras-chave

blue screen bug error windows tela azul código

Sintoma (público)

O computador Desktop/Notebook apresenta tela azul com códigos de erros durante a inicialização, reinicialização, funcionamento, desligamento ou procedimento de manutenção corretiva/preventiva.

Problema (público)

Possíveis causas do problema:

- Durante o fechamento ou abertura de algum software de terceiro ou nativo do Windows
- Após a instalação de um software de terceiros
- Após a instalação de algum driver
- Após a instalação de algum hardware
- Após um surto/pico de energia elétrica
- Desligamento inadequado
- Dentre outros

Solução (público)

Alguns procedimentos podem ser utilizados como:

- Consultar na lista de códigos de erros do Windows os códigos mostrados na tela azul
<https://docs.microsoft.com/pt-br/windows-hardware/drivers/debugger/bug-check-code-reference2>
- Verificar o Visualizador de Eventos do Windows que mostra o código de erro.
- Utilizar o WinDbg
<https://docs.microsoft.com/pt-br/windows-hardware/drivers/debugger/debugger-download-tools>
- Utilizar o BlueScreenView
https://www.nirsoft.net/utils/blue_screen_view.html#DownloadLinks