

Status de conta no Zimbra

01/07/2025 09:05:50

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Redes::Serviços de Rede	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 12 Jan 11:39:55 2023

Palavras-chave

status zimbra conta bloqueio fechada manutenção spam

Sintoma (público)

- Servidor de e-mails lento
- Muitas mensagens enfileiradas

Problema (público)

- Servidor em lista pública de spam
- Conta de e-mail comprometida

Solução (público)

Tipos de Status de uma Conta Alterações na conta de e-mail em casos de suspeita.

Ativa: Ativo é o estado padrão para uma conta de caixa de correio. Tudo funciona.

Bloqueado: O usuário não pode logar, mas as mensagens ainda são entregues a caixa. Uma sugestão para este status é se você suspeitar que a conta está sendo usada indevidamente (hackeada).

Fechado: O login é desativado, e as mensagens são devolvidas .

Pendente: Pode ser atribuído quando uma nova conta é criada e ainda não está pronta para ser usada . O login é desativado e as mensagens são devolvidas.

Manutenção: O login é desativado e os e-mails são enfileirados para entrega posterior (quando ativada novamente). Pode ser usado para fazer o backup, importação ou restauração da caixa de correio.